

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ANOMA

Редакция от 3 мая 2026 г.

- Проект: ANOMA
- Сайт: <https://anoma.su>
- Контактный e-mail: ufogamedevs@gmail.com
- Назначение документа: Порядок сбора, использования, хранения и защиты персональных данных пользователей проекта

1. Общие положения

Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта и игры ANOMA, а также меры, принимаемые Оператором для защиты таких данных. Политика применяется к данным, которые Оператор получает от Пользователя напрямую, автоматически при использовании сайта, игрового клиента и игровых сервисов, а также через платежные и технические сервисы, необходимые для работы проекта. Используя сайт, игру, форму регистрации, форму оплаты, личный кабинет, обращаясь в поддержку или иным образом взаимодействуя с проектом, Пользователь подтверждает ознакомление с настоящей Политикой.

2. Основные понятия

- **Персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю.
- **Обработка персональных данных** - любое действие или совокупность действий с данными, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.
- **Пользователь** - любое лицо, использующее сайт, игру, игровой клиент, личный кабинет, форму оплаты, поддержку и иные ресурсы проекта ANOMA.
- **Оператор** - Самостоятельно организующий обработку персональных данных Пользователей проекта.

3. Какие данные могут обрабатываться

- игровой никнейм, идентификатор аккаунта и иные данные, необходимые для выдачи доступа или зачисления услуги;
- адрес электронной почты, если он указывается Пользователем при регистрации, оплате, получении чека, общении с поддержкой или подписке на уведомления;
- номер телефона, если он передается Пользователем в составе платежа, для получения электронного чека, уведомлений платежной системы либо в иных случаях, когда это необходимо для оплаты или возврата;
- данные о заказе и платеже: сумма, дата и время, платежный идентификатор, статус платежа, выбранная услуга, валюта, технические метки, служебные данные о возврате или споре по платежу;

- сведения, содержащиеся в обращениях в поддержку, переписке и жалобах, включая файлы и скриншоты, которые Пользователь направляет добровольно;
- технические данные о посещении сайта и использовании проекта: cookie, IP-адрес, user-agent, сведения о браузере и устройстве, журналы событий, данные о действиях в личном кабинете и иные технические данные, необходимые для работы, безопасности и аналитики.

Оператор не получает и не хранит полные реквизиты банковских карт Пользователей; ввод карточных данных осуществляется на стороне платежной системы, банка или иного уполномоченного платежного провайдера.

4. Цели обработки персональных данных

- регистрация аккаунта, предоставление доступа к игре и иным ресурсам проекта;
- прием платежей, выдача платных цифровых услуг, обработка возвратов и урегулирование спорных платежей;
- отправка квитанций, чеков, служебных уведомлений, ответов поддержки и иной информации, необходимой для исполнения запроса Пользователя или условий проекта;
- обеспечение информационной безопасности, предотвращение мошенничества, злоупотреблений, дюпа, обхода санкций и иных нарушений;
- ведение внутреннего учета, журналов, рассмотрение претензий, защита прав и законных интересов Оператора;
- соблюдение требований применимого законодательства и запросов уполномоченных органов.

5. Основания обработки

Оператор обрабатывает персональные данные в одном или нескольких следующих случаях:

- с согласия Пользователя;
- когда обработка необходима для заключения, исполнения или прекращения договорных отношений с Пользователем;
- когда обработка необходима для осуществления платежей, возвратов, поддержки и защиты проекта;
- когда такая обработка требуется или допускается применимым законодательством.

Предоставляя свои данные через сайт, форму оплаты, обращение в поддержку или иные интерфейсы проекта, Пользователь выражает согласие на их обработку в объеме, необходимом для соответствующей цели.

6. Передача данных третьим лицам

Оператор не продает персональные данные Пользователей. Передача данных третьим лицам допускается только в объеме, необходимом для работы проекта, обработки

платежа, направления чека, защиты проекта, исполнения закона или рассмотрения спора. В частности, данные могут передаваться следующим категориям получателей:

- платежным агрегаторам и платежным провайдерам, включая UnitPay, - для обработки платежей, возвратов, чеков, антифрода и подтверждения транзакций;
- банкам и платежным организациям, участвующим в проведении платежа или возврата;
- хостинг-провайдерам, техническим подрядчикам, провайдерам связи, сервисам доставки электронной почты и иным контрагентам, которые обеспечивают работу сайта, игрового клиента, личного кабинета и коммуникаций;
- государственным органам, судам, правоохранительным органам и иным лицам - в случаях, когда такая передача требуется или допускается применимым законодательством.

Оператор принимает разумные меры для того, чтобы лица, получающие персональные данные в связи с работой проекта, использовали их только в необходимом объеме и по соответствующему назначению.

7. Cookie и технические журналы

Сайт может использовать cookie, локальное хранилище браузера, технические журналы и сходные технологии для корректной работы сайта, защиты личного кабинета, сохранения пользовательских настроек, диагностики ошибок и анализа нагрузки. Пользователь вправе ограничить использование cookie через настройки своего браузера, однако это может привести к некорректной работе отдельных функций сайта и личного кабинета.

8. Хранение и защита данных

Оператор принимает разумные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от случайной утраты, неправомерного доступа, изменения, распространения, уничтожения и иных неправомерных действий. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, работы проекта, исполнения обязательств перед Пользователем, защиты интересов Оператора и соблюдения применимого законодательства. Отдельные сведения о платежах, возвратах, нарушениях и переписке с поддержкой могут храниться дольше, если это необходимо для бухгалтерского учета, налогового учета, антифрода, рассмотрения претензий или судебной защиты.

9. Права Пользователя

Пользователь имеет право:

- получать сведения о факте и порядке обработки своих персональных данных в пределах, предусмотренных применимым законодательством;
- требовать уточнения, обновления, блокирования или удаления своих персональных данных, если они являются неполными, неточными,

- устаревшими или обрабатываются без необходимых оснований;
- отозвать ранее данное согласие на обработку персональных данных в пределах, в которых такая обработка основана на согласии;
 - обратиться к Оператору с жалобой, запросом или требованием, связанным с обработкой данных, а при наличии оснований - в уполномоченный орган или суд в порядке, установленном законодательством.

Оператор вправе запросить у Пользователя дополнительную информацию, необходимую для подтверждения личности, если это требуется для защиты аккаунта, предотвращения мошенничества или корректного исполнения запроса на удаление данных.

10. Удаление данных и отзыв согласия

Для направления запроса на удаление данных, ограничение их обработки, уточнение сведений либо отзыв согласия Пользователь может написать на адрес: ufogamedevs@gmail.com. Запрос должен позволять идентифицировать Пользователя и предмет обращения. При необходимости Оператор вправе запросить уточняющие сведения. В отдельных случаях Оператор вправе сохранить часть данных, если это требуется для исполнения закона, подтверждения операций, защиты проекта, противодействия мошенничеству или рассмотрения уже возникшего спора.

11. Изменение Политики

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее публикации на сайте, если иной срок не указан в тексте самой публикации. Пользователю рекомендуется периодически проверять актуальную редакцию Политики.

12. Контакты

- Контактный e-mail по вопросам обработки данных: ufogamedevs@gmail.com.
- Сайт проекта: <https://anoma.su>.