

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ANOMA

Редакция от 3 мая 2026 г.

- Проект: ANOMA
- Сайт: <https://anoma.su>
- Контактный e-mail: ufogamedevs@gmail.com
- Назначение документа: Условия доступа к проекту, использования аккаунта, игры, игровых сервисов и платных цифровых услуг

ВНИМАНИЕ! Используя сайт, аккаунт, игру, игровой клиент, личный кабинет или любые иные ресурсы проекта ANOMA, Пользователь подтверждает, что прочитал настоящее Соглашение, понимает его содержание и принимает его в полном объеме. Проект ANOMA является самостоятельной видеоигрой и не предоставляет Пользователю прав на программное обеспечение, контент, внутриигровые ценности или иные элементы проекта за пределами прямо разрешенного функционала.

1. Общие положения

Настоящее Соглашение регулирует отношения между Оператором и Пользователем в связи с доступом к сайту, игре ANOMA, аккаунту, игровым сервисам, платным цифровым услугам и связанным с ними функционалом проекта ANOMA. Соглашение применяется ко всем Пользователям проекта, включая лиц, которые только просматривают сайт, регистрируют аккаунт, совершают платеж, обращаются в поддержку или используют игру и связанные с ней цифровые сервисы. Продолжение использования проекта после публикации новой редакции Соглашения означает согласие Пользователя с такими изменениями. Актуальная редакция размещается на сайте проекта или в ином официальном ресурсе, указанном на сайте.

2. Термины

- **Портал** - совокупность сайта, игры, игрового клиента, личного кабинета, базы данных, программных модулей и иных цифровых ресурсов проекта ANOMA.
- **Аккаунт** - учетная запись Пользователя, связанная как минимум с игровым никнеймом и иными данными, необходимыми для доступа к игре и оказания услуг.
- **Услуги** - действия Оператора по предоставлению доступа к сайту, игре, игровому процессу и иному функционалу проекта на условиях настоящего Соглашения.
- **Платные цифровые услуги** - издания доступа к игре, внутриигровая валюта, а также иные цифровые возможности, доступ или игровые ценности, прямо указанные на сайте или платежной странице.
- **Внутриигровая валюта** - виртуальная внутриигровая ценность, используемая исключительно внутри проекта; она не является денежным средством, электронными деньгами, вкладом, инвестиционным инструментом или имущественным правом вне проекта.

- **Сброс прогресса** - полное или частичное обнуление, сброс, сезонное обновление, перераспределение или изменение игрового мира, прогресса, предметов, балансов и иных игровых параметров, проводимое Оператором.
- **Официальные ресурсы проекта** - сайт проекта и иные каналы связи, ссылки на которые опубликованы на сайте.

3. Принятие условий и статус Пользователя

Пользователь подтверждает, что обладает достаточной дееспособностью для принятия настоящего Соглашения. Если Пользователь не достиг возраста, при котором он вправе самостоятельно принимать такие условия по применимому к нему законодательству, использование проекта допускается только с согласия законного представителя. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соблюдение законодательства страны своего пребывания и за возможность использования проекта в своей юрисдикции. Если использование проекта для Пользователя запрещено, он обязан прекратить использование сайта и игры.

4. Предмет Соглашения

Оператор предоставляет Пользователю ограниченный, отзывный, непередаваемый доступ к проекту ANOMA и его функционалу на условиях настоящего Соглашения. Оператор вправе предоставлять как бесплатные сервисы, так и платные цифровые услуги. Наличие платных цифровых услуг не означает обязанность Оператора поддерживать их неизменными, бессрочными или доступными в любом конкретном объеме. Приобретение платных цифровых услуг не предоставляет Пользователю право собственности на игру, программное обеспечение, аккаунт, внутриигровую валюту, предметы, преимущества, игровой прогресс, данные или иные элементы проекта. Пользователь получает лишь ограниченную возможность использования соответствующего цифрового функционала внутри проекта.

5. Аккаунт и доступ

Пользователь обязан указывать корректные и актуальные данные, необходимые для регистрации, оплаты, выдачи услуги, обратной связи и восстановления доступа. Пользователь обязан самостоятельно обеспечивать сохранность доступа к своему аккаунту, устройству, почте, игровому никнейму и иным средствам аутентификации. Все действия, совершенные с использованием аккаунта, игрового никнейма, устройства или иных идентификаторов Пользователя, презюмируются совершенными самим Пользователем, пока не доказано иное и пока Оператор не признал иное по результатам проверки. Передача аккаунта, продажа аккаунта, передача доступа третьим лицам, совместное использование аккаунта, покупка услуг для обхода блокировок, множественная регистрация аккаунтов для злоупотребления функционалом проекта могут быть ограничены или запрещены правилами проекта и влекут применение санкций.

6. Права Оператора

Оператор имеет право:

- изменять состав, объем, оформление, механику, баланс, стоимость, способы оплаты, порядок выдачи и описание любых услуг проекта;
- вводить, изменять и отменять игровые ограничения, требования к доступу, правила поведения, антифрод-меры и технические проверки;
- приостанавливать работу проекта полностью или частично для обновлений, профилактики, устранения ошибок, расследований и иных технических или организационных целей;
- ограничивать, временно приостанавливать или прекращать доступ Пользователя к проекту при нарушении Соглашения, правил проекта, требований платежных систем, законодательства либо при наличии подозрений в мошенничестве, злоупотреблении, дюпе, обходе ограничений или ином вреде проекту;
- использовать журналы событий, логи, платежные сведения, античит-данные, переписку с поддержкой, скриншоты, видеозаписи и иные материалы, необходимые для проверки спорных ситуаций и расследования нарушений;
- исправлять ошибочные начисления, списания, выдачу валюты, доступа, предметов или иных игровых ценностей, а также отзывать такие начисления полностью или частично.

7. Обязанности и ограничения для Пользователя

Пользователь обязан:

- не использовать баги, дюп, эксплойты, читы, макросы, кликеры, боты, вмешательство в сетевой трафик, модификации, дающие несправедливое преимущество, либо иные способы обхода правил и ограничений;
- не совершать действий, способных нарушить работу игры, сайта, экономики проекта, системы выдачи услуг, личного кабинета или платежной инфраструктуры;
- не использовать оскорбительный, незаконный, дискриминационный, экстремистский, порнографический или иной запрещенный контент, а также не распространять рекламу, спам, фишинг, вредоносные ссылки и персональные данные третьих лиц без законных оснований;
- не пытаться получить доступ к чужим аккаунтам, чужим платежам, административным функциям, внутренним данным проекта или сторонней инфраструктуре проекта;
- немедленно сообщать Оператору об обнаруженных уязвимостях, ошибочных начислениях, недоступности оплаченной услуги, двойных списаниях, технических сбоях и иных существенных проблемах.

8. Платные цифровые услуги

Оператор вправе предлагать Пользователю издания доступа к игре, а также иные платные цифровые услуги: внутриигровую валюту, цифровые преимущества, наборы, пропуски, доступ к определенным режимам, сезонные или разовые игровые возможности и иные цифровые объекты, если они опубликованы на сайте либо на платежной странице. Платные цифровые услуги оказываются исключительно внутри проекта и по собственной инициативе Пользователя. Оплата не является

пожертвованием, благотворительным взносом, вкладом, инвестицией или займом; она представляет собой плату за цифровую услугу или цифровой доступ в составе проекта. Состав, описание и стоимость конкретных услуг указываются в документе «Описание услуг и условия оказания платных цифровых услуг», а также на сайте и на соответствующей платежной странице. В случае расхождения между устаревшей копией документа и актуальной платежной страницей приоритет имеет описание, размещенное на сайте в момент оформления платежа. Момент оказания платной цифровой услуги определяется ее характером: для издания доступа к игре - моментом активации доступа, привязки аккаунта или иного подтвержденного открытия доступа к игре; для внутриигровой валюты - моментом зачисления валюты на баланс аккаунта; для иных услуг - моментом предоставления соответствующего цифрового доступа, объекта или функционала. После предоставления услуги Оператор не обязан сохранять неизменными игровой баланс, экономику, ценность цифровых объектов, курс обмена внутриигровой валюты, состав наборов, возможности предметов и иные игровые параметры.

9. Сбросы прогресса, обновления, ребаланс и технические работы

Пользователь понимает и принимает, что проект может развиваться сезонно и технически, включая проведение сбросов прогресса, ребаланса, корректировку экономики, удаление или замену игровых объектов, пересчет балансов, изменение правил и механик. Если иное прямо не указано Оператором на сайте, расходуемые цифровые услуги, внутриигровая валюта, временные преимущества, сезонные доступы, привязанные к игровому циклу, могут утрачивать актуальность полностью или частично после сброса прогресса, сброса сезона, закрытия тестирования, изменения режима или прекращения соответствующего функционала. Сам по себе сброс прогресса либо ребаланс не считается неоказанием услуги. Оператор не гарантирует непрерывность работы игры, сайта, магазина, личного кабинета, очередей на выдачу, античита, сторонних модулей и внешних платформ. Услуги предоставляются по модели "как есть" и "по мере доступности".

10. Возвраты, спорные платежи и ошибочные начисления

Порядок возвратов детально определяется документом «Описание услуг и условия оказания платных цифровых услуг». Общим правилом является то, что цифровая услуга после ее надлежащего предоставления считается оказанной, а возврат рассматривается только в специально предусмотренных случаях. В случае необоснованного chargeback, оспаривания платежа после фактического оказания услуги, получения Пользователем ошибочного начисления либо использования услуги без законного основания Оператор вправе отменить выдачу услуги, списать ошибочно начисленные значения, приостановить доступ к аккаунту и требовать урегулирования задолженности. Если Пользователь полагает, что платеж проведен ошибочно либо услуга не зачислена, он обязан обратиться в поддержку и предоставить достаточные данные для проверки: игровой никнейм, дату и примерное время платежа, сумму, скриншот или иное подтверждение оплаты, идентификатор заказа при наличии.

11. Санкции и последствия нарушений

За нарушение настоящего Соглашения, правил проекта, условий платежей, законодательства либо требований безопасности Оператор вправе применять предупреждение, ограничение отдельных функций, временную блокировку, постоянную блокировку, отзыв доступа, удаление или корректировку игровых ценностей, отказ в возврате в предусмотренных случаях, а также иные разумные меры защиты проекта. В случае блокировки за нарушение правил остаток внутриигровой валюты, временные и постоянные цифровые возможности, а также иные связанные с аккаунтом преимущества могут быть аннулированы без компенсации, если иное прямо не будет решено Оператором по собственной инициативе.

12. Интеллектуальная собственность и контент проекта

Все элементы проекта, включая сайт, тексты, дизайн, программные модули, игровые механики, графику, сборки, конфигурации, базы данных и иные материалы, охраняются в соответствии с применимым законодательством. Пользователь не вправе копировать, декомпилировать, распространять, продавать, сдавать в аренду, публиковать или иным образом использовать элементы проекта за пределами прямо разрешенного Оператором функционала. Пользователь не приобретает исключительные или имущественные права на внутриигровую валюту, аккаунт, издание доступа, доступ, предметы, статусы и иные цифровые сущности проекта.

13. Ограничение ответственности

Оператор не несет ответственности за невозможность использования проекта по причинам, зависящим от Пользователя или третьих лиц, включая качество связи, оборудование, программное обеспечение, блокировки провайдеров, действия платежных систем, банков, магазинов приложений, внешних платформ и форс-мажорные обстоятельства. Оператор не отвечает за упущенную выгоду, предполагаемые моральные ожидания Пользователя, коммерческий интерес Пользователя, ожидание сохранения конкретного игрового статуса, баланса или прогресса, а также за любой косвенный ущерб, если иное прямо не вытекает из императивных норм применимого права.

14. Персональные данные

Порядок обработки персональных данных определяется документом «Политика конфиденциальности и обработки персональных данных». Используя проект и направляя данные Оператору, Пользователь подтверждает ознакомление с такой Политикой и соглашается на обработку данных в объеме, необходимом для работы проекта, платежей, поддержки, предотвращения злоупотреблений и исполнения требований законодательства.

15. Изменение документов и коммуникация

Оператор вправе в любое время изменять настоящее Соглашение, Политику конфиденциальности, описание услуг, правила проекта, цены, способы оплаты, сроки выдачи, перечень санкций и иные документы проекта. Новые редакции вступают в силу с момента публикации на сайте, если иной срок прямо не указан в самой

публикации. Юридически значимые уведомления, связанные с проектом, могут направляться через сайт, e-mail, официальный чат поддержки либо иные официальные ресурсы проекта. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать актуальные условия и уведомления.

16. Применимое право и споры

К настоящему Соглашению применяется право в той мере, в какой это допустимо с учетом характера отношений сторон и императивных норм применимого законодательства. Стороны стремятся урегулировать спор путем переписки. До обращения в суд Пользователь должен направить письменное обращение на контактный e-mail Оператора с изложением сути претензии и приложением подтверждающих материалов. Если спор не урегулирован в разумный срок, он рассматривается в порядке, установленном применимым законодательством.

17. Контакты Оператора

- Контактный e-mail: ufogamedevs@gmail.com.
- Сайт проекта: <https://anoma.su>.